

Zgłoszenie reklamacyjne

Data:

Nazwa firmy składającej reklamację:

Dane kontaktowe:
(imię, nazwisko, telefon, email)

Adres inwestycji:

Reklamowane produkty:

| | Nazwa | Numer indeksu | Ilość reklamowana | Ilość zakupiona | Numer faktury | Data zakupu | Data instalacji |
|----|-------|---------------|-------------------|-----------------|---------------|-------------|-----------------|
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

Wada została wykryta: przed instalacją natychmiast po instalacji dłuższy czas po instalacji

Włączane/kontrolowane przez: włącznik włącznik czasowy czujnik ruchu czujnik światła ściemniacz

Pracuje przez godzin/dziennie

Nastawy czujnika ruchu: długość cyklu pracy

Sprawdzono czy źródła światła są sprawne? (dotyczy źródeł wymiennych): tak nie

Pomieszczenie/zastosowanie: (nie dotyczy w przypadku szkody transportowej):
wewnątrz budynku na zewnątrz budynku

Czy sporządzono dokumentację fotograficzną i protokół szkody transportowej: tak nie

Rozpatrzenie reklamacji (wypełnia dział reklamacji LENA LIGHTING S.A.):

| |
|-------------------------------|
| Wykonane czynności serwisowe: |
| Uwagi dotyczące reklamacji: |

Podpis osoby rozpatrującej reklamację.....